

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GALBANI A CASA TUA

Salvo per quanto indicato e definito direttamente altrove nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito per brevità anche "CGV"), i termini, ove contrassegnati dalla lettera iniziale maiuscola, avranno il significato di seguito indicato.

Per "**BIG**" si intende la società biG S.r.l., Cod. Fisc. e Partita IVA 04492200961, con sede legale in Via Flavio Gioia n. 8, 20149 Milano;

Per "**Cliente**" si intende il soggetto consumatore che acquista i prodotti da biG;

Per "**Prodotti**" si intendono i prodotti che verranno indicati sulla pagina dedicata del Sito "**Catalogo prodotti**" con url: https://www.galbani.it/galbani_a_casa_tua/catalogo_prodotti/index.html

Per "**Sito**" si intende il sito web www.galbani.it;

Le CGV applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Eventuali nuove CGV saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

1) Oggetto

I Prodotti in vendita sono quelli pubblicati sulla pagina dedicata del Sito. La veste grafica dei Prodotti consegnati è indicativa e potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui sia stata modificata la confezione.

Potranno essere accettati solo ordini per almeno 25 Euro di Prodotti.

2) Modalità di effettuazione degli ordini

Il Cliente potrà ordinare i Prodotti online, attraverso la pagina web "La tua spesa" presente sul Sito alla url https://www.galbani.it/galbani_a_casa_tua/catalogo_prodotti/index.html. In particolare, il Cliente, dopo aver selezionato ed aggiunto al carrello tutti i Prodotti da acquistare, dovrà cliccare sul tasto "Conferma ordine", compilare il modulo "Informazione di spedizione" specificando eventualmente nelle note di voler utilizzare il pagamento tramite POS, cliccare sul tasto "Rivedi e conferma ordine" per verificare il riepilogo dell'ordine ed infine cliccare sul tasto "Effettua ordine" per inoltrare l'ordine.

Al momento della consegna dei Prodotti, sarà fornita al Cliente la documentazione cartacea contenente le suddette informazioni, il quale né dovrà firmare una copia per accettazione.

Il dati dell'ordine saranno archiviati nell'anagrafica clienti BIG per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, per i termini di legge.

3) Annullamento e modifica dell'ordine

L'ordine effettuato non potrà essere più modificato dal Cliente.

BIG, a seguito di impreviste difficoltà logistiche e/o organizzative, potrà annullare l'ordine dandone comunicazione telefonica o via e-mail al Cliente o, previo

accordo con il Cliente, modificare l'ordine o il giorno di consegna.

In caso di eccessive richieste da parte della clientela, BIG si riserva la facoltà di limitare il numero di ordini effettuabili nel corso della giornata e/o di un determinato periodo.

BIG si riserva altresì il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (I) da un Cliente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (II) da un Cliente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali; (III) da Clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

4) Consegne

BIG consegna i prodotti solamente nelle zone specificate nel Sito, nella fascia oraria tra le 8 e le 15, dal lunedì al venerdì. I Prodotti verranno consegnati generalmente entro le 72 ore successive all'effettuazione dell'ordine.

In caso di irreperibilità presso tale indirizzo, ovvero se il Cliente risultasse assente al momento della consegna da parte degli incaricati di BIG, BIG effettuerà un ulteriore tentativo per mettersi in contatto al numero comunicato dal Cliente; ove il Cliente non risponda BIG non procederà alla consegna, né effettuerà ulteriori tentativi di consegna dei prodotti medesimi e l'ordine si riterrà annullato.

Il servizio di consegna viene garantito solo per il Cliente raggiungibile con i mezzi in dotazione di BIG, con esclusione in via esemplificativa delle abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali. La consegna dei prodotti avverrà previo pagamento del prezzo dovuto ai sensi dell'art. 6 che segue.

Il personale incaricato da BIG per la consegna dei Prodotti consegnerà gli stessi in presenza di ascensore funzionante davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione non essendo autorizzato ad entrare nell'abitazione medesima. In assenza di ascensore funzionante la consegna avverrà al piano terra. Non saranno ammesse consegne parziali dei Prodotti ordinati e, pertanto, il Cliente sarà tenuto a ricevere la consegna di tutti i prodotti ordinati. Spetta al Cliente verificare, al momento della consegna, le condizioni dei prodotti che gli sono consegnati, fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti per causa non imputabile a BIG è trasferito al Cliente al momento della consegna stessa.

Si raccomanda al Cliente di verificare il numero dei prodotti ricevuti e che il relativo imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura, e lo si invita ad indicare sul documento di trasporto eventuali anomalie, accettando la consegna con riserva laddove occorra. Il ricevimento della consegna senza riserve, fatte salve le garanzie di legge, non consente al Cliente di ottenere alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento da BIG, né di formulare alcun reclamo ai sensi dell'art. 9.

BIG non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto dei prodotti ordinati presso l'indirizzo comunicato dal Cliente determinati da caso fortuito, incidenti stradali, ingorghi, blocchi del traffico, ecc. Parimenti, BIG non potrà essere considerata responsabile per eventuali ritardi nella consegna dei prodotti ordinati per ragioni di forza maggiore, ivi incluse, a titolo meramente

esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, problemi di ordine pubblico, scioperi, anche del personale proprio o di quello incaricato della consegna, o qualunque altra causa non ragionevolmente rientrante nel potere di controllo di BIG.

5) Resi

Non sono previsti resi. Le uniche eccezioni sono costituite dai Prodotti non conformi e/o danneggiati e segnalati alla consegna o dai Prodotti con anomalie di tipo produttivo.

6) Prezzi e pagamento

Il prezzo è quello indicato nel Sito + IVA. Il pagamento dei prodotti ordinati dovrà essere effettuato dal Cliente all'atto della consegna dei Prodotti e dovrà avvenire in contanti o elettronicamente tramite POS. Il pagamento tramite POS potrà essere adottato esclusivamente se richiesto espressamente dal Cliente in fase d'ordine. L'importo massimo del pagamento in contanti, in conformità alla nuova normativa antiriciclaggio, sarà pari a 2.000 Euro.

Al momento della consegna il Cliente riceverà un documento di trasporto opportunamente valorizzato con l'importo totale dei beni acquistati.

La fattura verrà tempestivamente emessa in formato elettronico e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate.

Se il Cliente non comunica un indirizzo di posta elettronica certificata, lo SdI recapiterà la fattura elettronica mettendola a disposizione nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate. A richiesta del Cliente, da formularsi al momento dell'effettuazione dell'ordine, BIG consegnerà una copia informatica o analogica della fattura elettronica. Si ricorda che l'emissione delle fatture elettroniche nei confronti di privati consumatori, sprovvisti di Partita IVA prevede, comunque, l'uso, obbligatorio, del Codice Fiscale che dovrà, a tal fine, essere fornito a BIG.

7) Diritto di recesso

Ai sensi degli art. 52 ss. D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo", il Cliente in quanto consumatore ha diritto di recedere, anche parzialmente, dal contratto e dall'ordine effettuato. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso di cui agli articoli 52 ss. è escluso relativamente a: lett. d) la fornitura di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente quali, ad esempio i prodotti alimentari freschi e/o deperibili, quali i Prodotti cui si applicano le presenti condizioni generali di vendita; lett. e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

8) Garanzie e responsabilità

BIG garantisce il rispetto della catena del freddo e di tutte le norme di qualità e conformità relative ai prodotti fino al momento della loro consegna al Cliente. Ogni rischio connesso ai prodotti, ivi incluso quello di perdita o danneggiamento degli stessi, sarà trasferito al Cliente al momento della consegna. È, pertanto, espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di BIG relativa al cattivo stato di conservazione di dei prodotti dovuta ad impropria

conservazione successiva al momento della consegna. BIG riconosce su tutti i prodotti la garanzia legale di conformità di cui agli artt.128-135 del Codice del Consumo.

9) Comunicazioni e reclami

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il numero verde 800.75.75.76 dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 18 o tramite posta a biG S.r.l., Via Flavio Gioia 8, 20149 Milano. La risposta ai reclami sarà trasmessa, secondo le stesse modalità utilizzate per l'inoltro del reclamo da parte del Cliente, entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

10) Foro competente

Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita e del contratto di acquisto tra il Cliente e BIG sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente se lo stesso sia un consumatore ed al foro di Milano in ogni altro caso.

11) Privacy

BIG procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa nella sezione "Privacy" del Sito.

[Documento aggiornato al 23.6.2020]